

Allgemeine Geschäftsbedingungen Onlinehandel

1) Geltungsbereich

Gegenstand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Onlinehandel ist die Regulierung der Vertragsbedingungen für sämtliche Verkäufe, Lieferungen und Leistungen der ANDO Technik GmbH (nachfolgend Anbieter genannt) mit dem Kunden (nachfolgend Nutzer genannt) des Onlineshops. Von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit.

2) Verschiedenes

Sollten einzelne Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder später unwirksam werden, so bleiben die übrigen davon unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Klausel sodann einvernehmlich durch eine andere zu ersetzen, die wirtschaftlich in ihrer Intention der unwirksamen Klausel am nächsten kommt.

3) Zustandekommen des Vertrages

Die Angebote des Onlineshops sind freibleibend und unverbindlich. Mit dem Abschicken des Bestellformulars erklärt der Nutzer verbindlich gegenüber dem Anbieter, den Inhalt des Warenkorbs erwerben zu wollen. Der Kaufvertrag kommt erst mit unserer Auslieferbestätigung oder Lieferung der Waren zustande, die Bestätigung über den Eingang einer Bestellung oder Statusinformationen stellen keine Annahme des Angebotes dar.

4) Informationspflichten

Der Nutzer ist verpflichtet wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Sofern sich relevante Daten des Nutzers ändern ist er verpflichtet diese dem Anbieter unverzüglich anzuzeigen. Unterlässt der Nutzer diese Information oder gibt falsche Daten, insbesondere falsche E-Mail-Adressen an, so kann der Anbieter jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist durch Absenden einer E-Mail gewahrt. Der Anbieter sendet dem Nutzer unmittelbar nach Absenden des Bestellformulars eine E-Mail mit den Bestelldaten des Nutzers, an die angegebene E-Mail-Adresse. Der Nutzer verpflichtet sich, den Anbieter unverzüglich unter service@ando-technik.de zu informieren, wenn diese Mail nicht innerhalb von 4 Stunden nach Abschluss des Vertrages erreicht hat. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass das von ihm angegebene E-Mail-Konto ab dem Zeitpunkt der Bestellung erreichbar ist. Die Fehlerhaftigkeit von Angaben wird vermutet, wenn eine an den Nutzer gerichtete E-Mail dreimal hintereinander zurückkommt, oder die Leistung aufgrund fehlerhafter Anschrift nicht erbracht werden kann.

5) Preise, Zahlungsbedingungen und Angebote

Unsere Preise sind die im Warenkorb unseres Onlineshops zum Zeitpunkt der Bestellung genannten Preise. Alle Preisangaben gelten in Euro und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern der Nutzer nicht als Gewerbetreibender eingerichtet wurde oder als Versandziel kein Land außerhalb der Europäischen Union gewählt wurde.

Liefer- und Verpackungskosten trägt der Kunde, sofern nicht etwas anderes schriftlich vereinbart wurde. Die jeweiligen Kosten werden bei einer Online Bestellung ausgewiesen. Bei Lieferung der Waren auf deutsche Inseln werden zusätzlich 9 Euro pro Paket als Versandkosten erhoben.

Sofern nicht anders vereinbart sind Zahlungen grundsätzlich innerhalb von 10 Werktagen ohne Abzüge zu leisten. Bei Zahlungsverzug sind auf den geschuldeten Betrag 6% Zinsen p. a. über dem jeweiligen Basiszinssatz gemäß § 288 Abs. 2, 247 BGB zu entrichten. Wechsel oder Schecks werden von uns nur erfüllungshalber entgegengenommen.

6) Zurückbehaltungsrecht

An der von uns gelieferten Ware steht dem Besteller ein Zurückbehaltungsrecht nicht zu. Im übrigen kann der Besteller nur mit gegenforderungen aufrechnen, die von uns nicht bestritten bzw. die rechtskräftig festgestellt worden sind. Der Besteller kann vertragliche Rechte nicht ohne unsere ausdrückliche, schriftliche Zustimmung auf Dritte übertragen.

7) Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben bis zur völligen Bezahlung und Tilgung aller aus der Geschäftsverbindung bestehenden und zukünftig entstehenden Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, unser Eigentum. Wird die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware von dem Besteller veräußert oder mit anderen Gegenständen verbunden, so tritt er jetzt schon die aus der Veräußerung bzw. Verbindung entstehenden Forderungen in Höhe des Wertes der unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren mit allen Nebenrechten und Rang vor dem Rest an uns ab; diese Abtretung nehmen wir an.

Der Besteller hat die Vorbehaltsware mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns für uns zu bewahren. Er ist verpflichtet, die Vorbehaltsware und die aus der Vorbehaltsware etwa neu entstandenen Sachen gegen Feuer und Diebstahlsgefahr angemessen zu versichern und uns auf Verlangen einen entsprechenden Nachweis zu erbringen.

Außerhalb des üblichen Weiterverkaufs im Geschäftsbetrieb des Bestellers ist dieser zur Verpfändung und anderen Verfügungen über die Vorbehaltsware, die geeignet sind, unsere Rechte daran zu benachteiligen, nicht berechtigt.

8) Garantie

Sofern keine anderslautenden Angaben gemacht werden, stehen dem Kunden die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche mit folgenden Einschränkungen zu. Reklamationen der Ware oder Dienstleistungen müssen spätestens drei Tage nach Erhalt bzw. Fertigstellung angezeigt werden. Bei Reklamation muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Wir sind bei Mängeln bzw. Leistungen nach unserer Wahl zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung berechtigt. Erst ein zweimaliges Fehlschlagen berechtigt den Besteller zur Minderung oder Wandelung des Vertrages. Weiterführende Ansprüche des Bestellers wie Schadenersatz sind ausgeschlossen, sofern der Schaden nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.

9) Haftungsausschluss

Die Inhalte unserer Webseite werden von uns mit größter Sorgfalt erstellt und in regelmäßigen Abständen überarbeitet. Trotzdem können wir keine Haftung für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen übernehmen. Im Falle einer unbeabsichtigten Copyrightverletzung wird das entsprechende Objekt unverzüglich nach Benachrichtigung entfernt.

Wir übernehmen auch keine Haftung für mittelbar oder unmittelbar verursachte Schäden, die durch Verwendung der von uns bereitgestellten Informationen entstehen könnten. Alle Angaben, Zeichnungen, Maße, Gewichte oder sonstige Leistungsdaten, insbesondere in Prospekten, sind nur verbindlich, wenn dieses ausdrücklich schriftlich vereinbart wird. Derartige Angaben stellen keine Zusicherungen von Eigenschaften dar, auch dann nicht, wenn sie Normangaben, wie zum Beispiel DIN enthalten.

10) Datenspeicherung

Gemäß §28 des Bundesdatenschutzgesetzes machen wir Sie darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß §33 BDSG verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

11) Widerrufsrecht

Ist der Kunde Verbraucher, kann er die Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen, beginnend mit Erhalt der Ware, ohne Angabe von Gründen widerrufen. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs bzw. Rücksendung der Ware an uns. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Maßwaren, die nach kundenspezifischer Angfertigung gefertigt werden und Materialien, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht zur Rücksendung geeignet sind. Bei Auslandslieferungen innerhalb der EU steht dem Verbraucher nur dann ein Widerrufsrecht zu, wenn das Land des Empfängers dies gesetzlich vorsieht.

Unternehmen steht ein Widerrufsrecht nur dann zu, wenn dies von der ANDO Technik GmbH vorab schriftlich bestätigt worden ist.

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Bei einer Verschlechterung der Waren kann Wertersatz verlangt werden. Ansprüche aus Wertersatz können vermieden werden, indem der Verbraucher die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was ihren Wert beeinträchtigen kann.

Die Kosten für die Rücksendung sind vom Kunden zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht

12) Gerichtsstand

Erfüllungsort für alle Leistungen sowie der Gerichtsstand ist Hamburg. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.